

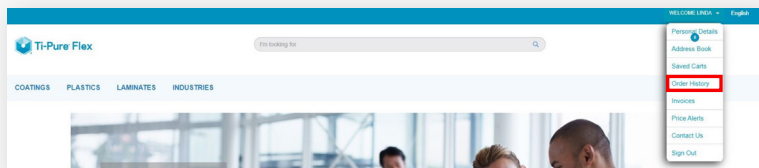
# Apresentação do **Track and Trace** no portal Ti-Pure™ Flex

## Rastreamento em tempo real com apenas um clique!

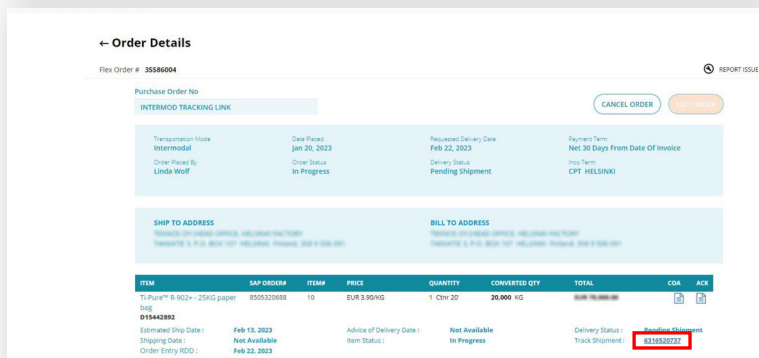
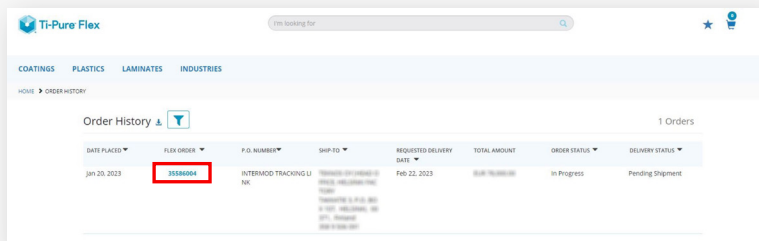
Temos o prazer de anunciar um novo recurso do portal Ti-Pure™ Flex: o Track and Trace, que oferece maior visibilidade da localização e do status do seu pedido. Esta tecnologia ultramoderna envia atualizações em tempo real da sua remessa, esteja ela no meio do oceano ou na rua das suas instalações. Assim, você receberá informações mais precisas sobre a data de entrega e o status do pedido em tempo real, quando disponíveis.

## Como acessar o Track and Trace

- 1 Faça logon no portal Ti-Pure™ Flex e clique no seu nome na parte superior da página inicial
- 2 Clique no histórico de pedidos



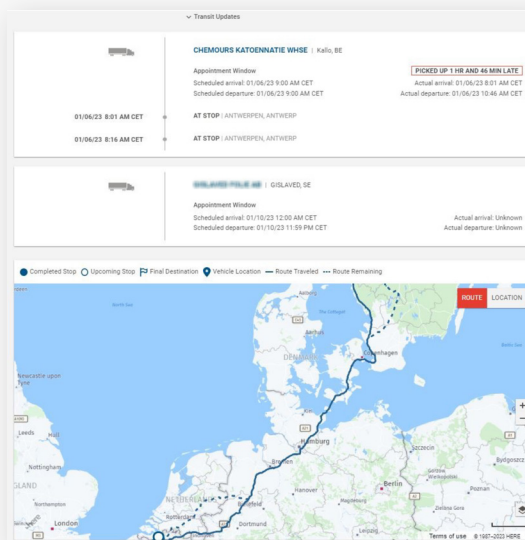
- 3 Localize o pedido do qual você deseja visualizar as informações de rastreamento e clique no link da URL de rastreamento



## Dê a sua opinião!

Lembre-se que este recurso é uma versão beta que ainda está em desenvolvimento. Os links de rastreamento podem não estar disponíveis para todos os destinos. Continuaremos monitorando o desempenho e fazendo atualizações. Agradecemos seus comentários.

**Clique aqui** para compartilhar seus comentários por meio de uma pesquisa de um minuto.



## O que é o *Track and Trace*?

Sie können jetzt Informationen zur Sendungsverfolgung für Ihre Bestellung abrufen. Diese Technologie auf dem aktuellen Stand erlaubt die Verfolgung Ihrer Sendung in Echtzeit – ob Sie sich nun mitten auf dem Meer oder ganz in der Nähe Ihres Standorts befindet.

## Quais tipos de pedido serão rastreados? Onde?

- Die Verfolgung auf dem Seeweg wird weltweit angeboten
- Die Verfolgung auf der Straße/per Lkw wird in Nordamerika und Europa weltweit angeboten

## Quando o rastreamento rodoviário/de caminhões do *Track and Trace* estará disponível em outras regiões?

No momento, não há planos de expansão para o rastreamento de caminhões do *Track and Trace* para outras regiões. Mas, se houver alguma mudança de planos, todos serão informados.

## Onde posso acessar o *Track and Trace*?

- Clique no seu nome na parte superior da página inicial e selecione a opção Order History (Histórico de Pedidos)
- Clique no pedido do qual você deseja visualizar as informações de rastreamento e, em seguida, no link da URL de rastreamento

## Quando o rastreamento marítimo começará?

O rastreamento marítimo começará quando uma ID de contêiner for atribuída. Os pedidos não serão rastreados das nossas fábricas até o porto

## O que significa “versão beta”?

Significa que a ferramenta ainda está em desenvolvimento. Os links de rastreamento podem não estar disponíveis para todos os destinos.

## An wen soll ich mich wenden, wenn ich hinsichtlich *Track and Trace* eine Frage oder Probleme damit habe?

- Se você for um cliente Flex, envie um e-mail para um dos endereços abaixo, de acordo com a sua região:
  - América do Norte: [tipure.flex.na@chemours.com](mailto:tipure.flex.na@chemours.com)
  - Europa, Oriente Médio e África: [tipure.flex.emea@chemours.com](mailto:tipure.flex.emea@chemours.com)
  - América Latina: [tipure.flex.la@chemours.com](mailto:tipure.flex.la@chemours.com)
  - Ásia-Pacífico (exceto China): [tipure.flex.apx@chemours.com](mailto:tipure.flex.apx@chemours.com)
  - Grande China: [tipure.flex.gc@chemours.com](mailto:tipure.flex.gc@chemours.com)

## Quais são as definições e fontes de dados para embarques marítimos?

- Gate out empty: Contêiner vazio retirado
- Gate in full: Contêiner cheio retornou ao porto
- Carga: Tempo de carregamento na embarcação
- Partida da parada: data de partida estimada e real do porto de embarque (obtida em tempo real com base nas informações de satélite da embarcação).
- Chegada na parada: chegada ao porto de destino (estimada, agendada e real)
  - Data estimada de partida (ETD): com base na ETD fornecida pela transportadora e no cronograma de navegação da embarcação em tempo real
  - Data estimada de chegada: calculada com base em IA ou na "data do capitão"
  - Data prevista de chegada (Planejada) = com base nas informações da transportadora. Se a embarcação for operada por várias transportadoras, a data de cada transportadora aparecerá somente em relação ao contêiner
- Descarga: descarregamento do contêiner agendado, estimado e real
- Gate out full: contêiner retirado do terminal de destino

## Quais são as definições e fontes de dados para embarques de caminhões?

- Chegada/saída agendada no armazém de origem: Com base no agendamento de retirada da transportadora (distância) feito no TMS. Se não estiver disponível, a data exibida será a chegada e a partida agendadas do SAP
- Em trânsito: Atualizado a cada 15 minutos em tempo real
- Chegada/saída agendada do cliente: Com base na data de entrega agendada do SAP
- Hora estimada de chegada: com base em diversas variáveis, incluindo trânsito, clima, seleção de rota etc.
- Chegada real ao cliente: com base na localização em tempo real, a chegada é registrada quando a atualização da localização atinge a cerca geográfica
- Partida real do cliente: com base na localização em tempo real, a partida é registrada quando a atualização da localização ocorre fora da cerca geográfica pela primeira vez